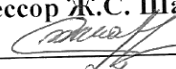


ТалМУнун Окумуштуулар
кеңешинде каралып,
жактырылды
Протокол № 10
« 4 » 07 2024 ж.

БЕКТЕМИН
ТалМУнун ректору техн.и.д.,
профессор Ж.С. Шаршембиев

« 4 » 07 2024 ж.

**“Талас мамлекеттик университетинде жыл сайын сурамжылоо
жүргүзүүнүн тартиби жөнүндө”
ЖОБО**

I. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР

1.1. Талас мамлекеттик университетинде (мындан ары - ТалМУ) окутуучулардын эмгегин (иш аракетин), окуу пландарынын жана курстарынын сапаты, жалпысынан окуу процессинин мазмуну, уюштурулушу жана сапатына баа берүү үчүн жыл сайын сурамжылоону уюштуруунун жана өткөрүүнүн максатын, тартибин, принциптерин жөнгө салат.

1.2. Көрсөтүлгөн билим берүү кызматтарынын сапаты боюнча алардын пикирине мониторинг жүргүзүү үчүн бардык кызыкдар тараптарга суроо берүү билим берүүнүн сапаты чөйрөсүндөгү саясатты ишке ашыруу боюнча Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарынын сакталышын көзөмөлдөөнүн формаларынын бири болуп саналат.

1.2. Сурамжылоо төмөнкү ченемдик документтерге ылайык жүргүзүлөт:

- Кыргыз Республикасынын 2023-жылдын 11-августундагы № 179 «Билим берүү жөнүндө» Мыйзамы.

- ЖОЖдун мамлекеттик билим берүү стандарттары (мындан ары - ЖОЖдун мамлекеттик билим берүү стандарттары).

- ТалМУнун Уставы

1.3. Сурамжылоо жөнүндө жобо университеттин Окумуштуулар кеңешинде талкууланат жана ректордун буйругу менен бекитилет.

II. СУРАМЖЫЛООНУН МАКСАТЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ

Сурамжылоо ТалМУнун окуу процессинин сапатына жылдык мониторингдин алкагында төмөндөгү максаттарга жетүү үчүн жүргүзүлөт:

- билим берүү процессинин натыйжалуулугун жогорулатуу;

- негизги кызыкдар тараптар катары студенттерден, мугалимдерден, бүтүрүүчүлөрдөн жана иш берүүчүлөрдөн окуу процессинин сапаты боюнча кайтарым байланыш жүргүзүү менен сунуштарын алуу.

Сурамжылоонун негизги милдеттери:

- жогорку окуу жайын башкарууга бардык кызыкдар тараптардын катышуусун кеңейтүү, алардын жарандык позициясын жогорулатуу (педагогикалык процессте «кайтарым байланышты» ишке ашыруу);

- окутуучуларды алардын педагогикалык ишмердүүлүгүнүн айрым аспектилерин максаттуу жакшыртууга жана анын сапатын жогорулатууга мүмкүндүк берүүчү зарыл маалыматтар менен камсыз кылуу;

- университеттин жетекчилигин ТалМУдагы окуу процессинин ар кандай аспектиери жөнүндө маалымат менен камсыз кылуу;

- университеттин ишин жакшыртууга, окуу процессинин натыйжалуулугун жогорулатууга, профессордук-окутуучулук курамдын мотивациясын түзүүгө багытталган чараларды иштеп чыгуу.

III. СУРООЛОРДУН ПРИНЦИПТЕРИ

3.1. Сурамжылоо төмөнкү принциптерге ылайык жүргүзүлөт:

- сурамжылоолордун мазмунунун университеттин стратегиялык максаттарына жана билим берүү милдеттерине ылайык келүүсү;

- сурамжылоо процедураларынын ырааттуулугу жана системалуулугу;

- сурамжылоонун суроолорунун этикалык жана моралдык нормаларга шайкештиги;
- маалыматтын мазмуну;
- купуялуулук.

IV. СУРАМЖЫЛООНУН ТАРТИБИ

- 4.1. Сурамжылоо ТалМУнун окуу процессинин сапатына мониторинг жүргүзүү талаптарына ылайык жыл сайын өткөрүлөт.
- 4.2. Сурамжылоону уюштуруу жана өткөрүү үчүн жумушчу топ түзүлүп, анын курамына студенттик кеңештин төрагасы кирет.
- 4.3. Анын максаттарына жараша сурамжылоого студенттер, окутуучулар, бүтүрүүчүлөр, иш берүүчүлөр жана ата-энелер катышат.
- 4.4. Сурамжылоонун мазмуну билим берүү процессинин сапатын баалоонун максаттарына жана багыттарына ылайык аныкталат:
 - окуу процессин жана практиканын бардык түрлөрүн уюштуруу жана мазмуну;
 - ЖОЖдордун социалдык-маданий чөйрөсүнүн абалы;
 - окуу процессин материалдык-техникалык жактан камсыз кылуу;
 - окуу жайдын ишинин башка аспектилери.
- 4.5. Сурамжылоону өткөрүү үчүн жумушчу топ диагностикалык каражаттарды түзөт: суроолор блоктору, толтуруу боюнча нускамалар, натыйжаларды иштеп чыгуу жана интерпретациялоо боюнча нускамалар. Жумушчу топтун чечими боюнча диагностикалык каражаттардын курамы өзгөрүшү мүмкүн.
- 4.6. Сурамжылоонун маалыматтарын иштеп чыгуу жумушчу топ тарабынан ишке ашырылат.
- 4.7. Сурамжылоонун натыйжалары боюнча жумушчу топ кыскача отчетту түзөт, анда төмөнкүлөр камтылат:
 - изилдөөнүн натыйжаларынын статистикалык маалыматтары;
 - аныкталган көйгөйлөрдү жана алардын келип чыгуу себептерин талдоо;
 - түзөтүүчү иш-аракеттер боюнча сунуштар.
 Жумушчу топтун жетекчиси жыйынды отчетту университеттин кызмат адамына же анын талабы боюнча сурамжылоо жүргүзүлгөн түзүмдүк бөлүмдүн жетекчисине берет.
- 4.8. Сурамжылоонун жыйынтыгы боюнча алынган маалымат *ички колдонуу үчүн арналган*. Аны жарыялоо жана андан ары пайдалануу жөнүндө чечим ректор же анын талабы боюнча сурамжылоо жүргүзүлгөн түзүмдүк бөлүмдүн жетекчиси тарабынан кабыл алынат.

1-тиркеме

**ТалМУнун бүтүрүүчүлөрүн даярдоонун сапатына иш берүүчүлөрдүн
канааттануусун баалоо үчүн СУРАМЖЫЛОО
АНКЕТИРОВАНИЕ оценки удовлетворенности работодателя качеством
подготовки выпускников ТалГУ**

Урматтуу иш берүүчүлөр!

Бул анонимдүү анкетаны толтуруу үчүн убакыттыңызды бөлүп коюунузду, мүмкүн болушунча ачык жооп берүүнүздү суранабыз. Сиздин пикириңиз ТалМУнун бүтүрүүчүлөрүн даярдоонун сапатын жогорулатуу үчүн пайдаланылат.

Суроого жооп алуу үчүн окутуу сапатына канааттандыруу даражасын төмөндөгү көрсөткүчтүн негизинде белгилөө зарыл деп эсептейбиз: Баалоо шкаласы: 5 — суроо же билдирүү боюнча эң жогорку оң баа, 4 — жакшы баа, 3 — иштин жарымында аткарылган, 2 — канааттандыралык, бирок дайыма эмес, 1 — канааттандыралык эмес, 0 — жооп берүү кыйын.

Уважаемые работодатели!

ТалГУ проводит анкетирование руководителей учреждений и организаций для определения оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки наших выпускников. Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение поможет повысить качество подготовки выпускников ТалГУ.

Шкала оценок: 5-навышая положительная оценка вопроса или утверждения, 4-хорошая оценка, 3-выполняется в половине случаев, 2-удовлетворительное, но не всегда, 1-неудовлетворительно, 0-затрудняюсь ответить.

1. ТалМУнун бүтүрүүчүлөрүнүн теориялык жана практикалык билим деңгээли бизди канааттандырат.

Мы удовлетворены уровнем теоретических и практических знаний выпускников ТалГУ

2. ТалМУнун студенттери практика учурунда мекемеде өздөрүн иш жүзүндө көрсөтүшү.

Студенты ТалГУ на практике в вашей организации зарекомендовали себя хорошо

3. ТалМУнун бүтүрүүчүлөрүнүн коммуналдуу жөндөмү бизди канааттандырат.

Мы удовлетворены уровнем коммуникативных навыков выпускников ТалГУ

4. ТалМУнун бүтүрүүчүлөрүнүн заманбап ыкмаларды жана компьютердик технологияларды өздөштүрүү деңгээли сизди канааттандырабы?

Вы удовлетворены уровнем владения выпускниками ТалГУ современными методами и компьютерными технологиями?

5. ТалМУнун бүтүрүүчүлөрү адистик билимге ээ.

Выпускники ТалГУ владеют специальными знаниями

6. Биздин мекеме ТалМУ менен өз ара аракеттенүүсү абдан натыйжалуу.

Взаимодействие нашей организации с ТалГУ очень эффективное.

7. ТалМУнун бүтүрүүчүлөрү кесиптик ишмердүүлүккө сапаттуу даярдалган.

Выпускники ТалГУ качественно подготовлены к профессиональной деятельности.

8. ТалМУ сиздердин мекеме менен көптөн бери байланышы барбы?

ТалГУ с Вашей организацией связывают давние связи?

9. Сиз ТалМУ менен кызматташууну улантууга жана сунуш кылууга даярсызбы?

Вы готовы продолжать и рекомендовать сотрудничество с ТалГУ?

10. ТалМУну облустагы иштөөгө керектүү болгон профилдеги адистер үчүн методикалык борбор десек болот.

ТалГУ можно считать методическим центром для специалистов необходимого Вам профиля, работающих в регионе.

11. Сиз ТалМУнун бүтүрүүчүлөрүн башка иш берүүчүлөргө сунуштайт белеңиз?

Вы будете рекомендовать выпускников ТалГУ другим работодателям?

Биринчи курстун студенттери үчүн "окуу процессине көнүү"анкетасы

Анкета "Адаптация к учебному процессу" для перво курсников

Суроолорду кунт коюп окуп чыгып, ага туура келген жоопту тандаңыз. Жооптор жалпыланган түрдө аткарылып жаткан иштерди талдап, билим сапатын жогорулатуу үчүн колдонулат. Сураныч, сурамжылоо анонимдүү экенин эске алыңыз.

Внимательно прочитайте вопросы и выберите наиболее подходящий ответ к нему. Ответы будут использованы в обобщенном виде для анализа работы и повышения качества образования. Обращаем Ваше внимание, что анкета является анонимной.

Сиз окуп жаткан адистик: /Специальность, на которой вы учитесь:_____

1.Сиздин жынысыңыз/Ваш пол (отметьте галочкой):

Эркек/Муж

Аял/Жен

2.Сиздин билим деңгээлиңиз(белгилеңиз):/Ваш уровень образования (отметьте):

орто/среднее

9 класс / 9-класс

3. ТалМУ жөнүндө кайдан билдиңиз?/Откуда вы узнали про ТалГУ?

Мектептеги мугалимдерден (лицей, колледж ж.б.)/От преподавателей в школе (лицее, колледже и т.п.)

ТалМУнун ачык эшиктер күнүндө/На Дне открытых дверей в ТалГУ

Ата-энеден, туугандардан, достордон/От родителей, родственников, друзей

ТалМУнун студенттеринен жана бүтүрүүчүлөрүнөн/От студентов и выпускников ТалГУ (ОСПО)

ТалМУнун кызматкерлеринен/Сотрудники ТалГУ (ОСПО)

ТалМУнун сайты/Сайт ТалГУ

Телевизордон/По телевидению

Жарнамалык буклеттерден/Из рекламных буклетов

4.Эмне үчүн башка университеттердин арасынан бизди тандадыңыз?/Почему среди других ВУЗов Вы выбрали нас?

а)ТалМУнун жогорку кадыр-баркы жана имиджи;/Высокий престиж и имидж ТалГУ (ОСПО);

б)Окутуунун (контрактын) арзан баасы;/Небольшая стоимость обучения;

в)Окуу жайдын студенттеринин активдүү коомдук жашоосу;/Активная общественная жизнь студентов университета;

г)Ата-эне, тууган, тааныштардын кеңеши боюнча туугандар/ достор/ тааныштар окуган;/По совету родителей, родственников, знакомых учились родственники/ друзья/ знакомые;

- д)Мага айырмасы деле жок болчу, иши кылып тапшырсам болду/Мне было безразлично, где учиться, лишь бы поступить;
- е)ТалМУнун ыңгайлуу жайгашкан жери (КОБББ)Удобное месторасположение ТалГУ (ОСПО);

5.Эмне үчүн бул адистикти тандап алдыңыз?/Почему вы остановили свой выбор именно на этой специальности?

Мага ушул адистикке байланыштуу иштер жагат;/Мне нравится работа, связанная с этой специальностью;

Бул адистик жогорку киреше алып келет;/Эта специальность приносит высокий доход;
Башка.../Другое....

**6. ТалМУда документтерди кабыл алуунун уюштурулушу сизди канааттандырабы?/
Довольны ли Вы организацией приема документов в ТалГУ (пояснить почему)?**

Канааттандым/Доволен

Анча эмес/Не совсем доволен

Канааттанган жокмун/Не доволен

Эгер канааттанбасаңыз эмне үчүн?/Если не довольны поесните почему?

Другое.../Башка...

7.Сиз азыр кайда жашайсыз?/В настоящий момент где вы проживаете?

жеке турак жайды ижарага алуу (адрес)/жеке турак жайды ижарага алуу (адрес) ____
өзүмдүн үйүм бар (адрес) /имею свое жилье _____

Другое.../Башка...

8.Сиз үчүн окуу жүктөмү кандай?/Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Жеңил/Легко

Кыйынчылыкты туудурат/ Не справляюсь

9.Студенттик тайпадагы атмосфераны сүрөттөп бергиле/Охарактеризуйте атмосферу в студенческой группе.

Жакшы маанай/Доброжелательность

Мамиле келишпестик/Конфликтность

10. Студенттик жашоого көнүүдө кыйынчылыктар болдубу? / Испытывали ли Вы трудности в адаптации к студенческой жизни?

Ооба/Да

Жок/Нет

Сурамжылоого катышканыңыз үчүн рахмат!

Благодарим Вас за участие анкетировании!

ТалМУнун бүтүрүүчүлөрүнүн компетенциясынын калыптанышын баалоо үчүн
жүргүзүлгөн СУРАМЖЫЛОО
АНКЕТИРОВАНИЕ проведенный для оценки сформированности компетенций
выпускников ТалГУ

1. *Ваш факультет (специальность):*
Сиздин факультет (адистик):
2. *Способны ли Вы самостоятельно работать на компьютере?*
Компьютерде өз алдынча иштей аласызбы?
3. *Укажите, соотношение полученных Вами теоретических знаний и практического опыта в течение учебной программы? (теория/практика)*
Окуу программасында алган теориялык билимиңиз менен практикалык тажрыйбаңыздын катышын көрсөтүңүз? (теория/практика)
4. *Оцените пожалуйста в общем качество подготовки специалистов на Вашем факультете.*
Факультетиңизде адистерди даярдоонун жалпы сапатына баа бериңиз.
5. *Как вы оцениваете в целом качество образовательных услуг, предоставленных Вам за весь период обучения в ТалГУ (учебно-методического обеспечения, качества проводимых преподавателями лекций, практических занятий, лабораторных работ и других видов учебных занятий).*
ТалМУда окуу процессинде билим берүү кызматтарынын жалпы сапатын кандай баалайсыз (окуу-методикалык камсыздоо, окутуучулар өткөргөн лекциялардын сапаты, практикалык сабактар, лабораториялык иштер жана башка окуу сабактарынын түрлөрү).
6. *Как Вы оцениваете адекватность содержания освоенной Вами образовательной программы (направления подготовки, специальности) современным требованиям рынка труда?*
Сиз өздөштүргөн билим берүү программасынын мазмунунун (окуу багыттары, адистиктер) эмгек рыногунун заманбап талаптарына шайкештигин кандай баалайсыз?
7. *Оцените степень своей компетентности и конкурентоспособности в области профессиональной подготовки.*
Кесиптик билим берүү тармагындагы компетенттүүлүгүңүздүн жана атаандаштыкка жөндөмдүүлүгүңүздүн даражасын баалаңыз.
8. *Дайте оценку степени освоения Вами в стенах вуза практического применения современных информационных технологий*
Заманбап маалыматтык технологияларды практикалык колдонууну өздөштүрүү даражасына баа бериңиз
9. *Оцените степень своей подготовки к выполнению научно-исследовательской работы.*
Илимий-изилдөө иштерин аткарууга даярдануу даражаңызды баалаңыз.
10. *Если Вы станете руководителем успешного предприятия, то будете ли сотрудничать с ТалГУ в сфере научно-производственной и совместной образовательной деятельности.*
Ийгиликтүү ишкананын жетекчиси болсоңуз, ТалМУ менен илимий-өндүрүштүк жана биргелешкен билим берүү ишмердүүлүгү жаатында кызматташасызбы
11. *Я научился(лась) работать в команде.*
Мен командада иштөөнү үйрөндүм
12. *ВУЗ научил меня принимать ответственные решения.*
Университет мени жоопкерчиликтүү чечимдерди кабыл алууга үйрөттү.

13. Я легко нашел работу по специальности.

Адистигим боюнча жумушту оңой эле таптым.

14. Ответьте пожалуйста, на следующие вопросы (в свободной форме): Какие дисциплины / модули / темы, по вашему мнению, можно сократить или предложить в качестве элективного курса (указать)

Сиздин оюнузча, кайсы дисциплиналарды / модулдарды / темаларды кыскартууга же тандоо курсу катары сунуштоого болот (Эркин формада жооп бериңиз):

15. Какие рекомендации Вы хотели бы дать по улучшению образовательной программы и процесса в ТалГУ?

ТалМУнун билим берүү программасын жана окуу процессин жакшыртуу боюнча кандай сунуштарды айткыңыз келет?

4-тиркеме

Сурамжылоо “Студенттердин окутуучуга берген баасы”
Анкетирование «Преподаватель глазами студентов»

Анкеталык суроолорго жооп бергендигиңиз үчүн ыраазычылык билдиребиз!

Выражаем благодарность за анкету!

Окуу дисциплиналарын окутуунун сапатын жана окутуучулардын кесиптик чеберчилигин үйрөнүү максатында сунушталган анкетанын суроолоруна жооп берүүнүздөрдү суранабыз.

С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального

Кесиптик чеберчиликти 5 баллдык шкала боюнча баалаңыз , мында/Оцените профессиональное мастерство по 5 балльной шкале , где
5 сапат дайыма көрүнүп турат/5 качество проявляется всегда
4 сапаты көп кездешет/4 качество проявляется часто
3- сапаты 50% менен көрсөтүлөт/3- качество проявляется на 50%
2-сейрек кездешет/2-проявляется редко
1-сапат дээрлик жок/1-качество практически отсутствуют

Анкетанын суроолорун кунт коюп окуп чыгууну жана сиз макул болгон жооптордун варианттарын тандоону суранабыз

Просим вас внимательно прочитать вопросы анкеты и выбрать те варианты ответов , с которыми Вы согласны

№	баалоо суроолору/вопросы для оценки	Балл
1	Окуу материалын жеткиликтүү деңгээлде түшүндүрөт?/Объясняет учебный материал на доступном уровне?	
	5 сапат дайыма көрүнүп турат/5 качество проявляется всегда	5,00
	4 сапаты көп кездешет/4 качество проявляется часто	4,00
	3- сапаты 50% менен көрсөтүлөт/3- качество проявляется на 50%	3,00
	2-сейрек кездешет/2-проявляется редко	2,00
	1-сапат дээрлик жок/1-качество практически отсутствуют	1,00

2	Студенттер менен болгон мамилесинде педагогикалык этиканы сактай билет жана алар менен кызматташа алат?/Может соблюдать педагогическую этику во взаимоотношениях со студентами и сотрудничает с ними?	
	5 сапат дайыма көрүнүп турат/5 качество проявляется всегда	5,00
	4 сапаты көп кездешет/4 качество проявляется часто	4,00
	3- сапаты 50% менен көрсөтүлөт/3- качество проявляется на 50%	3,00
	2-сейрек кездешет/2-проявляется редко	2,00
	1-сапат дээрлик жок/1-качество практически отсутствуют	1,00
3	Окутуп жаткан дисциплинасы боюнча жаңы маалыматтарды студенттерге жеткирип турат? Предоставляет студентам новую информацию по дисциплине, которую они преподают?	
	5 сапат дайыма көрүнүп турат/5 качество проявляется всегда	5,00
	4 сапаты көп кездешет/4 качество проявляется часто	4,00
	3- сапаты 50% менен көрсөтүлөт/3- качество проявляется на 50%	3,00
	2-сейрек кездешет/2-проявляется редко	2,00
	1-сапат дээрлик жок/1-качество практически отсутствуют	1,00
4	Компьютердик технологияны жана видео материалдарды, окутуунун активдүү формаларын (окутуунун жаңы методдору, көнүгүүлөр ж.б) сабакта көп колдонот? /Часто использует компьютерные технологии и видеоматериалы, активные формы обучения на уроках (новые методы обучения, упражнения и т. д.)?	
	5 сапат дайыма көрүнүп турат/5 качество проявляется всегда	5,00
	4 сапаты көп кездешет/4 качество проявляется часто	4,00
	3- сапаты 50% менен көрсөтүлөт/3- качество проявляется на 50%	3,00
	2-сейрек кездешет/2-проявляется редко	2,00
	1-сапат дээрлик жок/1-качество практически отсутствуют	1,00
5	Сүйлөө маданиятын жана нормалдуу баяндама темптерин көрсөтөтүүсү жана окутуучунун сырткы көрүнүшү, дресс-коддун сакталышы/Демонстрирует культуру речи, нормальный темп изложения и внешний вид преподавателя и соблюдение дресскода	
	5 сапат дайыма көрүнүп турат/5 качество проявляется всегда	5,00
	4 сапаты көп кездешет/4 качество проявляется часто	4,00
	3- сапаты 50% менен көрсөтүлөт/3- качество проявляется на 50%	3,00
	2-сейрек кездешет/2-проявляется редко	2,00
	1-сапат дээрлик жок/1-качество практически отсутствуют	1,00
6	Студенттердин предметке болгон кызыгуусун арттыра алат?/Может повысить интерес студентов к предмету?	
	5 сапат дайыма көрүнүп турат/5 качество проявляется всегда	5,00
	4 сапаты көп кездешет/4 качество проявляется часто	4,00
	3- сапаты 50% менен көрсөтүлөт/3- качество проявляется на 50%	3,00
	2-сейрек кездешет/2-проявляется редко	2,00

	1-сапат дээрлик жок/1-качество практически отсутствуют	1,00
7	Талапты коё билет жана студенттердин билимин объективдүү баалайт?/Умеет ставить требования и объективно оценивает знания студентов?	
	5 сапат дайыма көрүнүп турат/5 качество проявляется всегда	5,00
	4 сапаты көп кездешет/4 качество проявляется часто	4,00
	3- сапаты 50% менен көрсөтүлөт/3- качество проявляется на 50%	3,00
	2-сейрек кездешет/2-проявляется редко	2,00
	1-сапат дээрлик жок/1-качество практически отсутствуют	1,00
8	Студенттерге боорукердик жана сылыктык мамиле жана сабырдуулук/ Доброжелательность и такт по отношению к студентам, терпение	
	5 сапат дайыма көрүнүп турат/5 качество проявляется всегда	5,00
	4 сапаты көп кездешет/4 качество проявляется часто	4,00
	3- сапаты 50% менен көрсөтүлөт/3- качество проявляется на 50%	3,00
	2-сейрек кездешет/2-проявляется редко	2,00
	1-сапат дээрлик жок/1-качество практически отсутствуют	1,00
9	Студенттердин билимин баалоодо объективдүүлүк/ Объективность в оценке знаний студентов	
	5 сапат дайыма көрүнүп турат/5 качество проявляется всегда	5,00
	4 сапаты көп кездешет/4 качество проявляется часто	4,00
	3- сапаты 50% менен көрсөтүлөт/3- качество проявляется на 50%	3,00
	2-сейрек кездешет/2-проявляется редко	2,00
	1-сапат дээрлик жок/1-качество практически отсутствуют	1,00
10	Аудиториянын реакциясын көзөмөлдөйт, чыңалууну жана чарчоону кантип кетирүүнү билет/ Следит за реакцией аудитории, умеет снять напряжение и усталость	
	5 сапат дайыма көрүнүп турат/5 качество проявляется всегда	5,00
	4 сапаты көп кездешет/4 качество проявляется часто	4,00
	3- сапаты 50% менен көрсөтүлөт/3- качество проявляется на 50%	3,00
	2-сейрек кездешет/2-проявляется редко	2,00
	1-сапат дээрлик жок/1-качество практически отсутствуют	1,00

11.Сабак өтүлбөй же андан жеткиликтүү билим ала албай калдыңыз?/Урок не был проведен или вы не смогли получить на нем доступные знания?_____

2.Экзамен тапшыруу учурунда кандай көйгөйлөр болду?/ Какие проблемы были во время экзамена?_____

3. Жыйынтыктоочу баалоодо, экзаменди тапшырып жатканда бааны жогорулатып коюу үчүн окутуучу айрым эрежелерди бузган учурлар сизге маалым болду беле (паракорлук, пара алууга мажбурлоо)?/Известны ли вам случаи, когда преподаватель нарушает некоторые правила с целью повышения оценки во время экзамена при итоговой оценке? (взятничество, принуждение к даче взятки)?_____

**Анкетирование «Университет глазами студентов»
Сурамжылоо "Университет студенттердин көзү менен"**

Уважаемые студенты!

Просим Вас принять участие в опросе, с целью выявления уровня качества образования в вузе. Внимательно прочтите вопросы и выберите наиболее подходящий ответ к нему. Ответы будут использованы в обобщенном виде для анализа работы и повышения качества образования. Обращаем Ваше внимание, что анкета является анонимной.

Урматтуу студенттер!

Университеттин билим сапатынын деңгээлин аныктоо максатында сурамжылоого катышуунуздарды суранабыз. Суроолорду кунт коюп окуп, ага эң туура жоопту тандаңыз. Жооптор жалпыланган түрдө аткарылып жаткан иштерди талдап, билим сапатын жогорулатуу үчүн колдонулат. Анкета анонимдүү экенин эске алыңыз.

**1. Ваш пол? **

Сиздин жынысыңыз?

- а) Мужской. Эркек. б) Женский. Аял

2. Курс, на котором Вы учитесь?

Сиз окуп жаткан курс?

- а) Первый. Биринчи б) Второй. Экинчи в) Третий. г) Четвертый. Төртүнчү
Үчүнчү

3. Есть ли в ТалГУ разработанная Миссия и Стратегия развития?

ТалМУнун иштелип чыккан Миссиясы жана өнүгүү стратегиясы барбы?

- а) Да \ Ооба б) Нет \ жок в) Не знаю \
Билбей

4. Проводит ли администрация (ректор, проректор) регулярные встречи со студентами для информирования о планах развития университета и других важных вопросах управления?

Администрация (ректор, проректорлор) студенттер менен окуу жайдын өнүгүү пландары жана башка маанилүү башкаруу маселелери боюнча дайыма жолугушууларды өткөрүп турабы?

- а) Да. Встречи проводятся на регулярной основе с органами студенческого самоуправления, которые затем информируют студентов \ Ооба. Студенттик башкаруу органдары (студпарламент) менен жолугушуулар үзгүлтүксүз өткөрүлөт, андан кийин студенттерге кабарлайт
б) Да. Встречи проводятся, но не регулярно, с определенными группами студентов. Большинство студентов не получают полную информацию от органов студенческого самоуправления или иных источников \ Ооба. Бирок кээде гана студенттердин айрым топтору менен өткөрүлөт. Көпчүлүк студенттер толук маалымат алышпайт.
в) Проводятся крайне редко и скорее формально \ Абдан сейрек жана формалдуу өтөт.
г) Встречи не проводятся \ Жолугушуулар өткөрүлбөйт.

5. Проводятся ли в университете опросы студентов относительно оценки качества образования?

Университетте билим берүүнүн сапатын баалоо боюнча студенттер арасында сурамжылоо жүргүзүлөбү?

- а) Да, опросы проводятся регулярно, системно, охватывают значительную часть студентов \ Ооба, сурамжылоо үзгүлтүксүз, системалуу түрдө жүргүзүлүп, студенттердин олуттуу бөлүгүн камтыйт
- б) Опросы проводятся, но не регулярно, охватывают лишь некоторую часть студентов \ Сурамжылоолор кээде гана студенттердин айрым топтору менен өткөрүлөт.
- в) Нет, опросы не проводятся \ Жок, сурамжылоолор болбойт.
- г) Не знаю \ Билбейм

6. В вашем университете часто проводятся общественные и культурно-массовые мероприятия с участием студентов?

Сиздердин университетте студенттердин катышуусунда коомдук жана маданий иш-чаралар тез-тез өтүп турабы?

- | | | | |
|----------------|------------|--------------|----|
| а) Да, | б) Нет\Жок | в) | Не |
| регулярно\Ооба | | знаю\Билбейм | |

7. Как вы оцените партнерства Вашего университета с зарубежными странами и участие в международных программах и проектах?

Сиздин университетиңиздин чет мамлекеттер менен өнөктөштүгүнө жана эл аралык программалар жана долбоорлор менен катышуусуна кандай баа берет элениз?

- а) ТалГУ активно сотрудничает и участвует в международных проектах \ ТалМУ жигердүү кызматташып, эл аралык долбоорлорго катышат.
- б) ТалГУ слабо взаимодействует с международными партнерами \ ТалМУ эл аралык өнөктөштөр менен начар иштешет
- г) Не знаю о международном сотрудничестве ТалГУ \ ТалМУнун эл аралык кызматташтыгы тууралуу маалыматым жок.

8. Проводится ли в Вашем университете оценка преподавателей студентами?

Сиздин университетиңизде студенттер мугалимдерди баалоону жүргүзөбү?

- а) Да. Проводится регулярное анкетирование студентов по оценке качества преподавания. \ Ооба. Окутуунун сапатын баалоо үчүн студенттерден дайыма сурамжылоо жүргүзүлүп турат
- б) Да. Анкетирования студентов проводятся, но не регулярно \ Ооба. Студенттердин сурамжылоолору өткөрүлөт, бирок дайыма эмес
- в) Нет \ Жок

9. Вы удовлетворены уровнем доступности в ТалГУ к современным информационным технологиям (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернета)

ТалМУнун заманбап маалыматтык технологияларга (компьютерде иштөө жөндөмдүүлүгү, интернет ресурстарын колдонуу) жеткиликтүүлүк деңгээли сизди канааттандырабы?

- | | | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| а) полностью | б) скорее | в) не очень | г) скорее не |
| удовлетворен(а) \ | удовлетворен(а) \ | удовлетворен(а) \ | удовлетворен(а) \ |
| толугу менен | канааттандырат | анчалык деле | канааттандырбайт |
| канааттандырат | | канааттандырбайт | |

10. Имеют ли студенты возможность внести предложения по улучшению материально-технической базы руководству вуза?

Студенттер университеттин жетекчилигине материалдык-техникалык базасын жакшыртуу боюнча сунуштарын айтууга мүмкүнчүлүгү барбы?

- | | | | |
|------------------------|---------------------------|----------|--------------|
| а) Да. Через органы | б) Да. Напрямую своему | в) Нет \ | г) Не знаю \ |
| студенческого | куратору, зав. кафедрой, | жок | Билбейм |
| самоуправления \ Ооба. | декану \ Ооба. Түздөн-түз | | |
| Студенттик парламент | кураторуңузга, кафедра | | |
| аркылуу | башчысына, деканга | | |

11. Есть ли в Вашем вузе: (отметьте все возможные варианты)

Сиздин университетте төмөндөгүлөр барбы (бардык мүмкүн болгон варианттарын көрсөткүлө):

- а) автоматизированная система управления учебным процессом \ окуу процессин башкаруунун автоматташтырылган системасы
- б) интерактивный веб-сайт \ интерактивдүү веб-сайт
- в) внутренний почтовый сервер для коммуникаций между студентами и преподавателями вуза \ университеттин студенттери менен мугалимдеринин ортосундагы байланыш үчүн ички почта сервери
- г) электронная учебная платформа (система, где можно ознакомиться с Электронными лекциями, учебниками, тестами) \ электрондук окуу платформасы (электрондук лекциялар, окуу китептери, тесттер менен тааныша турган система)
- д) электронная библиотека \ электрондук китепкана
- е) другое

12. Вовлечены ли большинство студентов в научно-исследовательскую деятельность через (перечислите все возможные варианты):

Студенттер изилдөө иштерине катышуудабы (бардык мүмкүн болгон варианттарды тизмектеңиз):

- а) Участие в научно-исследовательских проектах \ Илимий долбоорлорго катышуу
- б) Участие в научных конференциях, семинарах \ Илимий конференцияларга, семинарларга катышуу
- г) Участвуют формально \ формалдуу түрдө катышуу
- д) Не вовлечены \ тиешеси жок

13. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

Студенттердин кайсы көйгөйлөрү сизди көбүрөөк тынчсыздандырат? (3 вариантка чейин тандаңыз)

- а) Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам \ Кээ бир предметтер боюнча начар окутуу
- б) Отсутствие столовой \ Ашкананын жоктугу
- в) Отсутствие общежития \ Жатакананын жоктугу
- г) Послевузовское трудоустройство по специальности \ адистиги боюнча ишке орноштуруу
- д) Расписание занятий \ Сабактардын графиги
- е) Стоимость обучения \ Окуунун төлөмү
- ж) Академическая мобильность \ Академиялык мобилдүүлүк
- з) Неадекватное поведение преподавателей

Благодарим за сотрудничество!

Кызматташтыгыңыз үчүн рахмат!

6-тиркеме

Ата-энелер арасында сурамжылоо!/Анкета для родителей!

Урматтуу ата-энелер! ТалМУнун окуу процессин уюштуруунун ар кандай аспектилерин чагылдырган анкетаны назарыңыздарга сунуштайбыз!

Сиздин пикириңиз университеттин жетекчилигине багыттарды аныктоого жардам берет студенттердин окуу сапатын мындан ары жогорулатуу үчүн!

Уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты организации учебного процесса в ТалГУ! Ваши суждения помогут руководству университета определить направления по дальнейшему улучшению качества обучения студентов!

1.Биздин университет жөнүндө маалыматты кайсы булактан алдыңыз? (керектүүсүн белгилениз, бир нечесин белгилесениз да болот)/Откуда вы взяли информацию о нашем университете? (необходимый отметьте, вы можете отметить более одного)

- а) Достор, тааныштарымыдан/Друзья, знакомые
- б) Кесипке багыттоо ишинен/ Профориентация
- в) Басма сөз каражаттардан /Из СМИ
- г) Мектептин мугалимдеринен/ От школьных учителей
- д) Университеттин сайтынан/С сайта университета
- е) Жакын жашайм /Я живу неподалеку
- ж) Университеттин окутуучуларынан/От преподавателей университета

2.Баланыз биздин окуу жайды тандаганы эмнеге байланыштуу болду?/Почему ваш ребенок выбрал наше учебное заведение?

- а) Кеңири мамиле түзүүгө мүмкүнчүлүк бар/К более широким отношениям есть возможность.
- б) Окуу жайдын белгилүүлүгү/Репутация ВУЗа

- в) Окутуунун сапаты үчүн, контракттын суммасы кымбат эмес/Для качества обучения, не дорого стоимость контракта
- г) Ата-эне чечими/Родительское решение

3.Башка окуу жайлардан биздин окуу жай эмнеси менен айырмаланат?/Чем наша учебное заведение отличается от других учебных заведений?

- а) Керектүү кесиптерди даярдайт/Готовит необходимые профессии.
- б) Студенттердин тартибине, өсүп өнүгүүсүнө шарт бар/Есть условия для дисциплины, роста и развития студентов.
- в) Ата-эне менен жакшы байланыш бар/Хорошая связь с родителями
- г) Студенттерге ар тараптуу талаптар коюлат (сабакка регулярдуу катышуу, тазалыкты,өздүк гигиенаны сактоо)

4.Окуу жайга көнүп кетүүгө балаңызга эмне түрткү болду?/Что побудило вашего ребенка адаптироваться к учебному заведению?

- а) Окутуучулардын мамилеси/Отношение преподавателей
- б) Куратордун таасири/Кураторское влияние.
- в) Маданий, эс алуу иш-чаралар/Культурно-развлекательные мероприятия
- г) Окууга болгон кызыгуусу/Интерес к обучению.
- д) Тайпадагы өз-ара кызматташтык мамиле/Взаимное сотрудничество в группе

5.Сиздин балаңыздын окуу процессиндеги көйгөйлөрүн чечүүгө ким көбүрөөк жардам берет?/Кто больше помогает решения проблем вашего ребенка в процессе обучения?

- а)Кафедра (секция башчысы)/заведующий кафедры (заведующий секции)
- б) Администрация/Администрация
- в) Староста
- г) Жогорку курстагы студенттер/Студенты старших курсов.
- д) Тайпадагы достору/ Друзья в группе
- е) Ата-эне/ Родители
- ж) Куратор

6.Окуу жайда кандай кемчиликтер бар деп ойлойсуз?/В чем, на ваш взгляд, недостатки университета?

- а)Рекетчилик/Рекетство
- б) Коррупция
- в) Ата-энелер менен начар байланыш/ Плохой связь с родителями
- г)Окутуучулардын начар мамилеси (кемсинтүү, шылдыңдоо, жумшоо,маданиятысыздык)/Плохое отношение преподавателей (оскорбление, насмешка, некультурно ведут себя)
- д) Окуу каражаттары жетишпейт/Не хватает средств обучения.

7.Университетте колдонулган жаңы окутуу ыкмалары уулуңуздун (кызыңыздын) жөндөмдүүлүктөрүн көрсөтүүгө жана өнүктүрүүгө шарт түзөбү?/Новые подходы в обучении, используемые вуниверситете , создают условия для проявления и развития способностей Вашего сына (Вашей дочери)?

- а) Ооба/Да
- б) Айтуу кыйын/ Трудно сказать
- в) Макул эмесмин/Не согласен

8.Уулуңуз (кызыңыз)университетке кубануу менен барабы?/ *Ваш сын (Ваша дочь) с удовольствием ходит в университет?*

- а) Ооба/Да
- б) Жок/Нет
- в) Анча эмес/Не совсем

9. Билим берүүнүн сапаты деп эмнени түшүнөсүз?/ *Что Вы понимаете под качеством образования?*

- а)Жакшы мыкты билим/Хорошие отличные знания
- б) Жакшы баа/Хорошие отличные оценки
- в) Балаңыздын гармониялуу өнүгүүсү/Гармоничное развитие вашего ребёнка

10.Университетте окуу уулуңуздун (кызыңыздын) профессионалдык карьерасына салым кошот деп ойлойсузбу?/Как Вы полагаете, обучение в институте будет способствовать профессиональной карьере Вашего сына (Вашей дочери)?

- а) Ооба/Да
- б) Жок/Нет
- в) Айта албайм/ Трудно ответить

Катышканыңыз үчүн ыраазычылык билдиребиз!

Благодарим Вас за участие !

Түзгөн:

Шайланова М.М.